

# POLITYKA JAKOŚCI



## **Misja:**

Pracownicy na każdym kroku podejmują starania o jak najwyższą jakość świadczonych usług szkoleniowych. Jednak dbałość o interesy naszych klientów realizuje się znacznie wcześniej, w sposób organizacyjny, poprzez wdrażanie polityki jakości. Polityka jakości to kwalifikacje i doświadczenie naszego zespołu.

NIC TAK DOBRZE NIE PRZEMAWIA JAK FAKTY. W SWOJEJ HISTORII FIRMA BLUE ADVENTURES ANDRZEJ NOWAK REALIZOWAŁA USŁUGI SZKOLENIOWE I DORADCZE DLA WIELU KLIENTÓW. FIRMA PRZESZKOLIŁA SETKI OSÓB Z FIRM I INSTYTUCJI O BARDZO ZRÓŻNICOWANYM PROFILU.

**POWYŻSZĄ MISJĘ PRAGNIEMY WYPEŁNIAĆ POPRZEZ OSIĄGANIE ZAŁOŻONYCH CELÓW:**

ZASPOKAJANIE WYMAGAŃ I OCZEKIWAŃ ODBIORCÓW USŁUG SZKOLENIOWYCH I DORADCZYCH W SPOSÓB KOMPETENTNY, SPRAWNY, ZGODNY Z OBOWIĄZUJĄCYMI WYMOGAMI PRAWNYMI I AKTAMI WEWNĘTRZNYMI ORAZ STAŁE PODNOSZENIE POZIOMU REALIZACJI USŁUGI SZKOLENIOWEJ, DORADCZEJ I OBSŁUGI KLIENTA

Powyższy cel osiągniemy poprzez:

1. Wprowadzenie, utrzymanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością
2. Przestrzeganie ustalonych procedur i instrukcji przez wszystkich pracowników.
3. Zatrudnianie kadry posiadającej niezbędną wiedzę teoretyczną, specjalistyczne kwalifikacje i wysokie umiejętności praktyczne, stale podnoszone i doskonalone.
4. Określenie odpowiedzialności i uprawnień dla kierownictwa każdego szczebla zarządzania oraz bezpośrednich wykonawców za jakość świadczonych usług.
5. Realizację usług szkoleniowych, kursów w sposób sprawny, kompetentny z uwzględnieniem oczekiwań odbiorcy usługi.
6. Podnoszenie jakości usług szkoleniowych oraz bezpośredniej obsługi uczestnika szkoleń.
7. Zapewnienie Klientom kompleksowej informacji dotyczącej oferty usług szkoleniowych i doradczych realizowanych przez Firmę Blue Adventures Andrzej Nowak.
8. Zapewnienie dla każdej informacji będącej w posiadaniu Firmy Blue Adventures Andrzej Nowak należytego poziomu bezpieczeństwa i ochrony.
9. Ciągły nadzór nad procesami przebiegającymi Firmy Blue Adventures Andrzej Nowak.

Zadowolenie klientów z naszych usług jest dla nas najlepszą rekomendacją warunkującą rozwój Organizacji oraz satysfakcję jego pracowników.

Deklarujemy pełne osobiste zaangażowanie oraz zapewnienie niezbędnych zasobów dla realizacji powyższych celów, a także podejmowanie wszelkich starań mających na celu doskonalenie i dostosowanie działalności Firmy i wdrożonego Systemu Jakości.

Właściciel

Rzeszów, 01.04.2020 r.